

Algemene voorwaarden

qeeep IT safe B.V.



Versie 1.0 (Maart, 2026)

qeeep IT safe B.V.
Blankenastraat 23
8043 RD Zwolle

KVK: 56481845
BTW: NL852146516B01
IBAN: NL7ASNBO707873274

06 – 86 81 07 66
r.schoemaker@qeeep.nl
www.qeeep.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN QEEP IT SAFE B.V.

Versie 1.0 – Maart 2026

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **qeeep IT safe B.V.:** Gevestigd aan de Blankenastraat 23, 8043 RD te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56481845.
- **Opdrachtgever:** De ondernemer of organisatie waarmee qeeep IT safe B.V. een overeenkomst heeft gesloten of een offerte aan heeft uitgebracht.
- **Diensten:** De door qeeep IT safe B.V. uitgevoerde analyses, het opstellen van adviesrapporten en het verzorgen van presentaties.

ARTIKEL 2: GELDIGHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en qeeep IT safe B.V. Eventuele inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 3: OFFERTES EN VASTE PRIJZEN

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen zijn gebaseerd op een vaste projectprijs (fixed fee) en zijn exclusief BTW.
3. De vaste prijs is gebaseerd op de scope zoals omschreven in de offerte. Indien de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen aanbrengt in de scope, is qeeep IT safe B.V. gerechtigd de prijs in overleg aan te passen.

ARTIKEL 4: DUUR EN OPLEVERING

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het project en eindigt van rechtswege zodra de overeengekomen resultaten (de analyse, het rapport en de presentatie) zijn opgeleverd.

2. Genoemde termijnen voor oplevering zijn indicatief en niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een harde deadline is overeengekomen.
3. Indien de start of voortgang van het project met meer dan drie maanden wordt vertraagd door toedoen van de opdrachtgever, heeft qeeep IT safe B.V. het recht de prijs te herzien of de overeenkomst te ontbinden met vergoeding van de reeds gemaakte kosten.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever levert tijdig alle relevante informatie en medewerking die nodig is voor een correcte uitvoering van de analyse.
2. De opdrachtgever dient conceptversies van rapportages binnen tien werkdagen te beoordelen. Indien binnen deze termijn geen reactie volgt, wordt het rapport als goedgekeurd beschouwd.

ARTIKEL 6: PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

1. Partijen handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. qeeep IT safe B.V. betracht strikte geheimhouding ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de analyses verkrijgt.
3. Indien noodzakelijk sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 7: RESULTAATSVERPLICHTING EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. qeeep IT safe B.V. heeft een resultaatsverplichting met betrekking tot het leveren van de overeengekomen producten (het rapport en de presentatie). Ten aanzien van de inhoudelijke adviezen geldt een inspanningsverplichting naar beste inzicht en vermogen.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de methodieken en sjablonen blijven bij qeeep IT safe B.V.
3. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een onbeperkt gebruiksrecht op het specifieke adviesrapport en de presentatie voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.

ARTIKEL 8: BETALING

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. qeeep IT safe B.V. is gerechtigd te factureren in termijnen: 50% bij aanvang van de opdracht en 50% na oplevering van het definitieve rapport of de presentatie.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals buitengerechtelijke incassokosten.

ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID

1. qeeep IT safe B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die de opdrachtgever neemt op basis van de opgeleverde analyses of adviezen. De verantwoordelijkheid voor implementatie ligt volledig bij de opdrachtgever.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de totale opdrachtsom (de vaste prijs) van het betreffende project.

ARTIKEL 10: COMMUNICATIE

Alle officiële communicatie, inclusief opdrachtbevestigingen en wijzigingen, geschiedt rechtsgeldig via e-mail naar de door partijen aangewezen contactpersonen.

ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechtsbetrekkingen tussen qeeep IT safe B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle.

Versie 1.0

Maart, 2026